COMUNE DI MONASTIR

Provincia Sud Sardegna

“Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali.

È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.”

Art. 3 della Costituzione della Repubblica Italiana

Carta dei Servizi Sociali

2024

Approvata con Deliberazione della Giunta Comunale n. 10 del 28/01/2025

Cos'è la Carta dei Servizi Sociali?

La Carta dei Servizi Sociali è un documento di informazione e di guida ai servizi sociali che si rivolge a tutti i Cittadini; essa ha lo scopo di illustrare i servizi e gli interventi che il Comune offre in campo sociale e di favorirne la loro fruizione e valutazione.

Nella Carta dei Servizi Sociali, pertanto, sono definiti tutti i servizi e gli interventi offerti, le relative modalità di funzionamento, i criteri per l'accesso e gli standard di qualità.

Attraverso la Carta dei Servizi Sociali il Comune di Monastir si impegna a migliorare la qualità dei servizi erogati, rispondendo alle esigenze e alle aspettative dei Cittadini.

La Carta dei Servizi Sociali non è, quindi, semplicemente una guida ai servizi ma è un "patto" attraverso il quale si pongono le basi per un nuovo rapporto tra il Comune e i Cittadini fondato sul confronto continuo sul piano del miglioramento dei servizi.

Principi generali nell'erogazione dei servizi

L'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Monastir organizza ed eroga i propri servizi nel rispetto dei principi generali enunciati dalla normativa nazionale e regionale vigente, Legge n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" e L.R. 23/2005 "Sistema interato dei servizi alla persona. Abrogazione della L.R. n. 4 del 1988 Riordino delle funzioni socio – assistenziali".

Tra i principi che guidano l'azione dei Servizi Sociali troviamo:

Eguaglianza e imparzialità

Il Comune di Monastir si impegna ad erogare i servizi ai Cittadini nel rispetto dei diritti di ognuno e senza discriminazioni di alcun genere, garantendo parità di trattamento a parità di condizioni individuali.

Continuità

Il Comune di Monastir si impegna a garantire la regolarità e la continuità dei servizi, riducendo il più possibile i disagi per i Cittadini in caso di sospensione temporanea degli stessi.

Efficienza

Il Comune di Monastir si impegna a porre le condizioni affinché le risorse finanziarie siano utilizzate in modo da garantire un continuo e progressivo miglioramento dell'efficienza dei servizi, senza pregiudizio per la qualità degli stessi. Si impegna, inoltre, a sensibilizzare i Cittadini verso un migliore utilizzo dei servizi.

Partecipazione

Il Comune di Monastir si impegna a promuovere la partecipazione dei Cittadini al fine di migliorare l'erogazione dei servizi e la collaborazione con gli stessi. A questo proposito garantisce l'accesso alle informazioni sui servizi erogati, considera le proposte e le osservazioni sul miglioramento dei servizi avanzate dai Cittadini e rileva periodicamente il grado di soddisfazione di quest'ultimi.

Chiarezza e Cortesia

Il Comune di Monastir si impegna ad adeguare costantemente le modalità con le quali avviene lo scambio di informazioni con i Cittadini. In particolare

pone la massima attenzione alla semplicità e alla comprensibilità del linguaggio utilizzato.

Il Comune si impegna, inoltre, a fare in modo che i Cittadini vengano accolti dal personale con cortesia, disponibilità, educazione e attenzione.

Trasparenza

Il Comune di Monastir considera la trasparenza fondamentale nella propria attività di erogazione dei servizi. Oltre alle informazioni "tecniche" i Cittadini devono essere messi in condizione di poter conoscere le ragioni alla base della fissazione delle tariffe, le responsabilità, le motivazioni, i risultati, i problemi connessi alla gestione e all'erogazione dei servizi.

Informazione

Il Comune di Monastir ritiene che l'informazione efficace e tempestiva sia indispensabile per la qualità dei servizi erogati e dei rapporti con i Cittadini. L'informazione costituisce il presupposto fondamentale per una partecipazione piena e consapevole da parte dei Cittadini alla definizione delle modalità di erogazione dei servizi stessi. Per questo motivo il Comune si impegna a tenere costantemente aggiornato il proprio sito istituzionale con avvisi, comunicazioni, materiale illustrativo sui servizi offerti e sulle modalità di erogazione degli stessi.

Accessibilità e inclusione

Con il termine di accessibilità si intende l'accesso e la fruibilità, su base di eguaglianza con gli altri, dell'ambiente fisico, dei servizi pubblici, inclusi i servizi elettronici ed informatici, dell'informazione e della comunicazione, ivi inclusi i sistemi informatici e le tecnologie di informazione in caratteri Braille e in formati facilmente leggibili e comprensibili, pure tramite l'adozione di misure specifiche per le varie disabilità ovvero di meccanismi di assistenza o predisposizione di accomodamenti ragionevoli.

Il Comune di Monastir al fine di migliorare l'accessibilità fisica delle persone con disabilità ha predisposto la mappatura dei percorsi privi di barriere architettoniche che consentono alle persone con ridotta mobilità di accedere in autonomia agli uffici comunali.

La mappa costituisce un allegato alla presente Carta dei Servizi.

Al fine di migliorare l'accessibilità digitale delle persone con disabilità e consentire loro di avere pieno accesso alle informazioni, una piena consapevolezza dei loro diritti e delle modalità di accesso ai servizi ha adeguato il proprio sito istituzionale alle Linee Guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici, così come disposto dall' art. 11 della L. 4/2004, e si impegna a pubblicare sul sito istituzionale documenti in formato accessibile a tutti, secondo la normativa vigente, comprese le persone che usano le tecnologie assistive, come per esempio i lettori vocali di schermo

1. Servizi rivolti alla generalità dei Cittadini

Segretariato Sociale	
Che cos'è	Il Comune di Monastir, attraverso il Segretariato Sociale, offre ai Cittadini un servizio di accoglienza e di ascolto finalizzato a fornire informazioni sulla totalità dei servizi e degli interventi sociali, sanitari, educativi e culturali presenti sul territorio. Il Segretariato Sociale, inoltre, svolge una prima analisi della domanda e decodifica del bisogno del Cittadino e lo orienta e accompagna alla fruizione dei servizi e degli interventi valutati adeguati per la risoluzione dei problemi portati. Tale servizio rappresenta quindi la risposta istituzionale al diritto dei Cittadini di ricevere informazioni esatte sulle caratteristiche dei diversi servizi esistenti e di essere orientati e accompagnati nell'accesso agli stessi.
A chi è rivolto	A tutti i Cittadini che hanno bisogno di informazioni e di consulenza per far fronte alla propria condizione di bisogno.
Come fare	E' necessario prendere contatti con l'Ufficio Servizi Sociali per concordare un primo colloquio durante il quale il Servizio Sociale Professionale fornirà le informazioni e l'orientamento necessari e procederà alla presa in carico e/o all'invio ad altri servizi valutati competenti.
Modulistica e documenti	Non è necessario presentare alcun tipo di documentazione.
Scadenze e rinnovi	I Cittadini possono rivolgersi al Servizio in qualsiasi momento dell'anno.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244 servizisociali@comune.monastir.ca.it
Normativa di riferimento	Legge 328/2000 - L.R. 23/2005

Servizio Sociale Professionale	
Che cos'è	Il Comune di Monastir, attraverso il Servizio Sociale Professionale, offre ai Cittadini la possibilità di superare o di ridimensionare il proprio stato di bisogno oltreché di prevenire l'insorgenza di ulteriori problematiche, attraverso la presa in carico professionale del singolo Cittadino o del nucleo familiare e l'elaborazione, insieme alla persona, alla sua famiglia e ad altri soggetti istituzionali eventualmente coinvolti, di un progetto personalizzato che garantisca servizi e interventi volti a favorire il superamento o il ridimensionamento dello stato di bisogno.
A chi è rivolto	Ai Cittadini per i quali, in seguito ad un primo colloquio di segretariato sociale, è stata valutata l'adeguatezza della presa in carico da parte del Servizio Sociale Professionale.
Come fare	E' necessario prendere contatti con l'Ufficio Servizi Sociali per concordare un appuntamento per un colloquio.
Modulistica e documenti	L'eventuale documentazione necessaria verrà indicata in base ai servizi e agli interventi da attivare.
Scadenze e rinnovi	I Cittadini possono rivolgersi al Servizio in qualsiasi momento dell'anno.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244 servizisociali@comune.monastir.ca.it
Normativa di riferimento	Legge 328/2000 - L.R. 23/2005

Contributi economici	
Che cos'è	Il Comune di Monastir, attraverso l'erogazione di contributi economici, persegue l'obiettivo di consentire alle persone e ai nuclei familiari di far fronte ai bisogni fondamentali, per facilitare un'esistenza libera e dignitosa e per favorire la loro permanenza nel proprio ambiente familiare e sociale. Le forme di intervento e di sostegno economico erogabili e rivolte alla generalità dei cittadini in condizione di bisogno si articolano in: contributo continuativo, contributo straordinario, contributo per il pagamento delle spese funerarie.
A chi è rivolto	A tutti i cittadini che si trovino in particolare difficoltà economica, sociale e/o lavorativa in possesso dei requisiti di accesso stabiliti dal Regolamento Comunale per l'erogazione di contributi economici assistenziali approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 49 del 29/10/2021.
Come fare	E' necessario prendere contatti con l'Ufficio Servizi Sociali per concordare un appuntamento per un colloquio a seguito del quale il Servizio Sociale Professionale valuterà, in base al bisogno espresso, la sussistenza delle condizioni che consentono di accedere al contributo economico.
Modulistica e documenti	La domanda di contributo fornita dall'Ufficio in sede di colloquio, corredata della documentazione indicata nel modulo, deve essere presentata all'Ufficio Protocollo del Comune.
Scadenze e rinnovi	I Cittadini possono rivolgersi al Servizio in qualsiasi momento dell'anno.

A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	Legge 328/2000 - L.R. 23/2005 – Regolamento Comunale per l'erogazione di contributi economici assistenziali approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 49 del 29/10/2021

Reddito di inclusione sociale - REIS	
Che cos'è	Il Reddito di Inclusione Sociale è un intervento rivolto ai nuclei familiari che si trovano in una condizione di difficoltà socio-economica; esso consiste nell'erogazione di un contributo economico condizionato allo svolgimento di un progetto d'inclusione sociale, con la finalità di aiutare il nucleo familiare a superare la condizione di difficoltà. Il progetto di inclusione sociale viene definito sulla base della valutazione dei bisogni e mediante la presa in carico del nucleo familiare da parte del Servizio Sociale Professionale comunale, o dall'équipe multidisciplinare dell'Ambito PLUS e/o dal Centro per l'Impiego qualora siano necessari interventi particolarmente complessi di inclusione lavorativa oltreché sociale.
A chi è rivolto	A tutti i Cittadini che si trovino in particolare difficoltà economica, sociale e/o lavorativa e che sono in possesso dei requisiti di accesso stabiliti nell'apposito bando pubblicato annualmente sulla base della normativa di riferimento della Regione Autonoma della Sardegna.
Come fare	Le istanze possono essere presentate a seguito della pubblicazione di apposito bando.
Modulistica e documenti	La domanda di accesso al REIS, corredata della documentazione indicata nel modulo, deve essere presentata all'Ufficio Protocollo del Comune.
Scadenze e rinnovi	Sono fissati in apposito bando pubblicato annualmente.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	L.R. 18/2016

Bonus Sociale Idrico Integrativo	
Che cos'è	Il Bonus Sociale Idrico Integrativo costituisce un rimborso tariffario in favore delle cosiddette "utenze deboli", corrispondenti ai nuclei familiari residenti nei Comuni gestiti da Abbanoa Spa e che versano in condizioni socio-economiche disagiate.
A chi è rivolto	Sono ammessi al BONUS Integrativo:

	a. le persone dirette intestatarie di utenza Domestica Residente, per almeno uno dei componenti il nucleo ISEE, e laddove sia garantito il possesso dei seguenti requisiti: i. la coincidenza della residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto; ii. la coincidenza del nominativo e del codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con il nominativo di un componente il nucleo ISEE. b. gli utenti indiretti, a condizione che sia garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica di un componente il nucleo ISEE e l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce, ovvero a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale o aggregata.
Come fare	I Cittadini del servizio idrico integrato in possesso dei requisiti possono presentare istanza per ottenere il bonus mediante raccomandata A/R, PEC all'indirizzo protocollo.monastir@legalmail.it o tramite il sito http://www.bonusacqua.it
Modulistica e documenti	La modulistica e i documenti informativi sono reperibili nella sezioni *Come fare per…* e *Modulistica* del sito istituzionale.
Scadenze e rinnovi	L'istanza deve essere presentata entro e non oltre il 30 maggio di ogni anno.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244-208 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	Deliberazione 21 dicembre 2017, 897/2017/R/IDR, modificato e integrato con le deliberazioni 5 aprile 2018, 227/2018/R/IDR, 165/2019/R/COM e 3/2020/R/IDR

Legge 431/98 Disciplina delle locazioni	
Che cos'è	Il servizio consiste nell'erogazione di un contributo economico per il pagamento dei canoni di locazione di unità immobiliare ad uso residenziale, di proprietà privata sita nel Comune di Monastir e occupata a titolo di abitazione principale o esclusiva, non avente natura transitoria. La finalità è quella di sostenere persone e nuclei familiari nell'accesso alle abitazioni in locazione attraverso le risorse del Fondo nazionale di sostegno per l'accesso alle abitazioni in locazione.
A chi è rivolto	Si rivolge a tutti i cittadini italiani, di uno Stato aderente all'Unione Europea o di uno stato extracomunitario, residenti a Monastir, in possesso di contratto di locazione regolarmente registrato e stipulato ai sensi dell'art. 2 della Legge 431/1998 e avente una soglia ISEE inferiore a quanto determinato dal bando. Il cittadino di uno Stato extracomunitario deve essere in possesso di un regolare titolo di soggiorno.

Come fare	Le istanze possono essere presentate a seguito della pubblicazione di apposito bando.
Modulistica e documenti	La modulistica e i documenti informativi sono reperibili nella sezioni *Come fare per…* e *Modulistica* del sito istituzionale.
Scadenze e rinnovi	Sono fissati in apposito bando pubblicato annualmente.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244-208 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	Legge 431/98

Contributi a sostegno di inquilini morosi incolpevoli	
Che cos'è	Si tratta di contributi economici diretti a sostenere i titolari di contratti di locazione di unità immobiliari ad uso abitativo che si trovino nella condizione di morosità per cause non imputabili alla propria volontà (morosità incolpevole).
A chi è rivolto	Per la presentazione della domanda l'istante deve trovarsi nelle seguenti condizioni: a) condizioni di morosità incolpevole; b) al momento della presentazione della domanda: 1. Deve avere un reddito ISE e un valore ISEE non superiore alle soglie determinate dal bando pubblico; 2. Deve essere destinatario di un atto di intimazione di sfratto per morosità, con citazione per la convalida o in alternativa deve autocertificare di aver subito, in ragione dell'emergenza Covid-19, una perdita del proprio reddito ai fini IRPEF superiore al 30% nel periodo marzo – maggio 2020 rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente e di non avere sufficienti liquidità per il pagamento del canone di locazione e/o agli oneri accessori. In tal caso le mensilità riconoscibili sono quelle a partire da marzo 2020 e possono comprendere anche i mesi successivi a maggio 2020. Tal casistica non è applicabile agli inquilini morosi di alloggi residenziali pubblici ed è relativa ai soli fondi stanziati nell'annualità 2020. 3. Deve essere titolare di un contratto di locazione di unità immobiliare ad uso abitativo regolarmente registrato (anche se tardivamente) e risiedere nell'alloggio oggetto della procedura di rilascio da almeno un anno. Sono esclusi gli immobili appartenenti alle categorie catastali A1, A8 e A9; 4. Deve avere cittadinanza italiana, di un Paese dell'UE, ovvero, nei casi di cittadini non appartenenti all'UE, deve possedere un regolare titolo di soggiorno. c) il richiedente, nè alcun componente del nucleo familiare, deve essere titolare di diritto di proprietà, usufrutto, uso o abitazione nella provincia di residenza di altro immobile fruibile ed adeguato alle esigenze del proprio nucleo familiare. d) deve avere un accordo tra locatore e locatario

	e) non deve beneficiare (da attestare mediante autocertificazione), per le stesse mensilità, del reddito di cittadinanza di cui al decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 marzo 2019, n. 26 (anche se non include la quota relativa al canone di locazione). f) non deve essere un inquilino di un alloggio di edilizia residenziale pubblica.
Come fare	I Cittadini in possesso dei requisiti possono presentare domanda mediante raccomandata A/R o PEC all'indirizzo protocollo.monastir@legalmail.it
Modulistica e documenti	La modulistica e i documenti informativi sono reperibili nella sezioni *Come fare per…* e *Modulistica* del sito istituzionale
Scadenze e rinnovi	I Cittadini possono rivolgersi al Servizio in qualsiasi momento dell'anno.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244-208 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	DL 102/2013, convertito con modificazioni nella L. 124/2013

2. Servizi rivolti alle famiglie, ai minori e ai giovani adulti

Contributo a sostegno delle famiglie affidatarie di minori	
Che cos'è	L'affidamento familiare consiste nel collocamento di un minore, temporaneamente privo di un ambiente familiare idoneo a garantirgli una serena ed equilibrata crescita, presso un'altra famiglia, anche unipersonale, che sia in grado di assicurargli il mantenimento, l'educazione, l'istruzione e le relazioni affettive di cui ha bisogno. L'affidamento familiare può essere consensuale, quando gli esercenti la responsabilità genitoriale sono concordi con il provvedimento e, in tal caso, l'affidamento familiare è proposto dal Servizio Sociale comunale e reso esecutivo con decreto del Giudice Tutelare del luogo ove si trova il minore. Quando invece non vi è il consenso degli esercenti la responsabilità genitoriale l'affidamento familiare è definito "giudiziale" e pertanto il provvedimento viene adottato dal Tribunale per i Minorenni al termine dell'indagine socio familiare svolta dal Servizio Sociale Professionale. L'affidamento familiare può essere eterofamiliare se la famiglia affidataria non è legata da rapporti di parentela con il minore affidato, oppure può essere intrafamiliare quando la famiglia affidataria è costituita da persone legate da un vincolo di parentela con il minore affidato. Al fine di supportare economicamente le famiglie affidatarie dei minori nel far fronte alla spese derivanti dal mantenimento del minore (alimentazione, istruzione, cure mediche, tempo libero, etc.), la normativa di riferimento prevede che, in caso di affidamento eterofamiliare, il Comune eroghi un contributo a sostegno delle famiglie affidatarie dei minori, mentre in caso di affidamento intrafamiliare la normativa di riferimento prevede che il Comune possa erogare un contributo economico valutata la condizione economica del nucleo familiare ospitante.
A chi è rivolto	Alle famiglie affidatarie di minori residenti nel Comune di Monastir.
Come fare	Le modalità di erogazione del contributo verranno definite all'interno del progetto di affidamento familiare.
Modulistica e documenti	Verranno indicati in sede di stesura del progetto di affidamento familiare.
Scadenze e rinnovi	I Cittadini possono rivolgersi al Servizio in qualsiasi momento dell'anno.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244 servizisociali@comune.monastir.ca.it - protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	L. 184/1983 come modificata dalla L. 149/2001 – D.P.G.R.145/90 - Regolamento Comunale per l'erogazione di contributi economici assistenziali approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 49 del 29/10/2021.

Contributo a sostegno delle famiglie di appoggio	
Che cos'è	I beneficiari del servizio di appoggio familiare sono i minori da 0 a 18 anni la cui famiglia risulta carente di risorse parentali, amicali e di punti di riferimento tali da rendere difficoltosa la gestione dell'intera vita familiare. La famiglia di appoggio si impegna, attraverso la sottoscrizione di un progetto, ad essere un punto di riferimento e di sostegno sociale, psicologico ed educativo per il minore cercando di mantenere validi rapporti con il nucleo di origine. L'Ufficio Servizi Sociali può prevedere un contributo economico a favore della famiglia di appoggio, da erogarsi mensilmente, sulla base delle attività e degli interventi previsti nel progetto.
A chi è rivolto	Alle famiglie di appoggio di minori residenti nel Comune di Monastir.
Come fare	Le modalità di erogazione del contributo verranno definite all'interno del progetto.
Modulistica e documenti	Verranno indicati in sede di stesura del progetto.
Scadenze e rinnovi	I Cittadini possono rivolgersi al Servizio in qualsiasi momento dell'anno.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244 servizisociali@comune.monastir.ca.it - protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	Regolamento Comunale per l'erogazione di contributi economici assistenziali approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 49 del 29/10/2021

Servizio Educativo Territoriale	
Che cos'è	Il servizio educativo territoriale è un servizio di sostegno rivolto alle famiglie con minori che si trovano in una situazione di disagio; esso ha come finalità principale il sostegno alla famiglia per supportarne la capacità educativa e riqualificarne la competenza genitoriale e il supporto ai minori per favorire il loro processo di crescita e il superamento di condizioni di svantaggio socio-educativo, relazionale e culturale. Il servizio educativo territoriale ha inoltre la finalità di rafforzare le reti sociali formali e informali. Si realizza affiancando il minore e il suo nucleo familiare con una figura educativa che contribuisca a sostenerli nel superamento delle difficoltà oggetto dell'intervento. Il servizio è costituito da una equipe multi professionale composta da assistente sociale, pedagogista, psicologo ed educatore. Gli interventi educativi hanno valenza socio-psico-pedagogica e affrontano i problemi del minore in un'ottica sistemica, coinvolgendo l'intero nucleo familiare e tutte le persone per lui significative, sia che si tratti di coetanei sia di adulti che appartengono al suo contesto di vita.
A chi è rivolto	L'accesso al servizio è subordinato alla presa in carico della persona (minore o giovane adulto) da parte del Servizio Sociale Professionale a seguito di adesione all'intervento da parte del/degli esercenti la responsabilità genitoriale o a seguito di esplicita richiesta contenuta in un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.
Come fare	E' necessario prendere contatti con l'Ufficio Servizi Sociali per concordare un appuntamento per un colloquio.

Modulistica e documenti	Non è necessario presentare alcun tipo di documentazione.
Scadenze e rinnovi	I Cittadini possono rivolgersi al Servizio in qualsiasi momento dell'anno.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244 servizisociali@comune.monastir.ca.it - protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	Legge 328/2000 - L.R. 23/2005

Servizio di Assistenza Scolastica Specialistica	
Che cos'è	Il servizio di assistenza scolastica specialistica è l'assistenza all'autonomia, alla comunicazione e all'inclusione sociale degli alunni con disabilità riconosciuta ex Legge 104/1992. E' un insieme di prestazioni realizzate da operatori specializzati con la finalità dell'integrazione dell'alunno con disabilità nell'ambito scolastico. Il servizio ha lo scopo di favorire l'autonomia e la comunicazione personale, ovvero: • sviluppare l'autonomia personale e sociale; • facilitare il processo di comunicazione; • prevenire situazioni di isolamento; • realizzare un equilibrato rapporto con l'ambiente circostante; • migliorare la vita di relazione e l'integrazione scolastica. Il servizio si concretizza nel supporto in orario scolastico all'alunno da parte di una figura professionale con l'obiettivo di sviluppare le potenzialità nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione, di promuovere le autonomie personali, le competenze funzionali e di ottimizzare le opportunità offerte dal percorso scolastico per costruire un positivo rapporto tra l'alunno, la famiglia, la scuola e i servizi territoriali.
A chi è rivolto	Il servizio è rivolto agli alunni con disabilità residenti e non residenti (in possesso di certificazione articolo 3, comma 1 e 3 della Legge 104/1992) frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado ubicate nel Comune di Monastir.
Come fare	I genitori dell'alunno, prima dell'avvio dell'anno scolastico, devono presentare alla scuola la certificazione di disabilità ex Legge 104/1992 e la diagnosi funzionale. Successivamente la scuola trasmette al Comune la richiesta di attivazione del servizio.
Modulistica e documenti	Certificazione di disabilità ex Legge 104/1992 e diagnosi funzionale.
Scadenze e rinnovi	Prima dell'inizio di ciascun anno scolastico.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244 servizisociali@comune.monastir.ca.it

Normativa di riferimento	D.Lgs 66/2017 - L. 104/92 – L. 328/2000 – L.R. 23/2005

Assegno per la maternità	
Che cos'è	E' un assegno per la nascita del figlio oppure per l'adozione o l'affidamento preadottivo di un minore di età non superiore ai 6 anni (o ai 18 anni in caso di adozioni o affidamenti internazionali).
A chi è rivolto	L'assegno può essere richiesto dalla madre non lavoratrice; la madre lavoratrice può chiedere l'assegno se non ha diritto all'indennità di maternità dell'INPS oppure alla retribuzione per il periodo di maternità. Se l'importo dell'indennità o della retribuzione è inferiore all'importo dell'assegno, la madre lavoratrice può chiedere al Comune l'assegno in misura ridotta. In alcuni casi particolari in cui la madre non può richiedere l'assegno (madre minore di età, madre e padre minori di età, decesso della madre, abbandono del figlio da parte della madre o affidamento esclusivo al padre, separazione legale tra i coniugi adottivi o affidatari, adozione speciale, minore non riconosciuto o non riconoscibile dai genitori), il beneficio può essere richiesto, a seconda dei casi, dal padre del bambino, dal genitore della madre, dall'adottante, dall'affidatario preadottivo o dall'affidatario non preadottivo.
Come fare	Le persone in possesso dei requisiti possono presentare domanda mediante consegna a mano al protocollo, raccomandata A/R o PEC all'indirizzo protocollo.monastir@legalmail.it
Modulistica e documenti	Per la predisposizione della domanda è necessario rivolgersi ad un Centro di Assistenza Fiscale (CAF).
Scadenze e rinnovi	La domanda deve essere necessariamente presentata entro sei mesi dalla nascita del figlio o dall'ingresso in famiglia del minore adottato/affidato.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244-208 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	Art. 74 del D.lgs. 151/2001 e successive modificazioni - artt. 10 e sss. D.p.c.m. 452/2000

Bonus Nidi Gratis	
Che cos'è	E' un contributo per sostenere l'accesso ai servizi per la prima infanzia tramite l'abbattimento della retta per la frequenza in nidi e micronidi pubblici o privati acquistati in convenzione dal Comune o privati non in convenzione misura con la misura "Nidi Gratis".
A chi è rivolto	Nuclei familiari, anche mono genitoriali, ivi comprese le famiglie di fatto, residenti nel Comune di Monastir, che abbiano i seguenti requisiti: • siano composti da almeno uno o più figli fiscalmente a carico, di età compresa tra zero e tre anni (due anni e 365 giorni), anche in adozione o affido, in armonia con quanto previsto per il bonus INPS, per il bambino che compie 3 anni nel corso dell'anno di presentazione della domanda, sarà possibile ricevere il rimborso delle sole mensilità comprese tra il mese di gennaio ed agosto; • aver presentato all'Inps, l'ISEE calcolato ai sensi dell'articolo 7 del D.P.C.M. n. 159/2013, per le prestazioni rivolte ai minorenni nel nucleo familiare. L'indicatore che verrà preso a riferimento per il calcolo dell'importo della prestazione spettante è quello del minore relativamente al quale è stato richiesto il beneficio. Qualora non venga dichiarato l'ISEE, sarà considerato l'ISEE massimo; • aver presentato la domanda Bonus Nidi INPS (di cui all'articolo 1, comma 355, legge 11 dicembre 2016, n. 232) dalle cui risultanze sia rilevabile l'effettiva idoneità e l'ammontare del bonus suddetto. Qualora, per qualsivoglia motivazione, alla data di scadenza dell'Avviso predisposto dai comuni, non fosse possibile per la famiglia attestare l'idoneità e il relativo contributo del Bonus nidi INPS il comune riceverà ugualmente la domanda "con riserva" e la inserirà in graduatoria, assegnando il massimale previsto, parametrato allo scaglione ISEE.
Come fare	Le persone in possono dei requisiti possono presentare la domanda di contributo "Bonus nidi gratis", redatta sull'apposito modulo predisposto dal comune e disponibile sul sito internet istituzionale all'indirizzo: www.comune.monastir.ca.it, e inoltrata esclusivamente per via telematica all' Ufficio protocollo all'indirizzo protocollo.monastir@legalmail.it, sulla base delle specifiche indicazioni contenute nel bando che viene pubblicato per ogni semestre dell'anno di riferimento.
Modulistica e documenti	La domanda, firmata e compilata in tutte le sue parti da parte del genitore beneficiario del Bonus Nidi INPS, dovrà essere corredata dai seguenti allegati: • Fotocopia del documento d'identità in corso di validità del richiedente; • Certificazione ISEE in corso di validità, compresa la relativa DSU, calcolata per le prestazioni rivolte ai minorenni nel nucleo familiare; • Copia dei pagamenti delle rette dei servizi per l'infanzia; • Documento comprovante l'avvenuta presentazione della domanda Bonus Nidi INPS;

	• Disposizioni/comunicazioni di pagamento mensile del Bonus INPS asili nido; • codice IBAN del c/c bancario o postale.
Scadenze e rinnovi	E' prevista la pubblicazione di un bando per ciascun semestre dell'annualità di riferimento (nel mese di luglio e nel mese di gennaio)
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244-208 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	art.4 c. 8 della L.R. 20/2019 e ss.mm.ii. e della deliberazione RAS G.R. n° 6/22 del 25/02/2022

Assegno di natalità ….	
Che cos'è	Concessione di contributi per ogni figlio nato, adottato o in affido preadottivo nel corso del 2024, a favore di nuclei familiari che risiedono o trasferiscono la residenza nei Comuni Sardi con popolazione inferiore a 3.000 abitanti, esteso fino ai 5.000 abitanti a decorrere dall'anno 2024.
A chi è rivolto	Nuclei familiari, anche mono-genitoriali, in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale, per ogni figlio nato, adottato o in affido nel corso del 2024 e fino al compimento del quinto anno di età del bambino o alla cessazione dell'affido, residente presso il Comune di Monastir e per ogni figlio successivo al primo (anche in caso di parto gemellare). I nuclei familiari devono essere in possesso dei seguenti requisiti: • essere cittadini italiani o di uno Stato membro dell'Unione Europea o di una nazione non facente parte dell'Unione Europea, in possesso di regolare permesso di soggiorno alla data di pubblicazione dell'avviso da parte del Comune beneficiario dei contributi; • essere residente nel comune di Monastir o aver trasferito la residenza e mantenerla, per almeno 5 anni, insieme alla dimora abituale, pena la decadenza del beneficio dalla data del verificarsi della causa di decadenza; • avere uno o più figli fiscalmente a carico, nati nel corso del 2024, anche in adozione o affido preadottivo; • almeno uno dei due genitori deve avere la residenza e la coabitazione insieme al bambino nel comune di Monastir; • non occupare abusivamente un alloggio pubblico; • essere proprietari di un immobile ubicato nel Comune di Monastir, o averne la disponibilità in virtù di un contratto di locazione, di comodato o altro titolo equivalente; l'immobile deve essere destinato a dimora abituale per l'intero periodo di godimento del beneficio; • esercitare la responsabilità genitoriale e/o la tutela legale.
Come fare	La domanda di contributo "assegno natalità" deve essere sottoscritta da entrambi i genitori; in caso di unico richiedente si dovrà dichiarare di aver effettuato la richiesta in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità

	genitoriale. Pertanto, la domanda potrà essere presentata: • dal genitore esercente la responsabilità genitoriale; • dall'affidatario in caso di affidamento preadottivo; • dal legale rappresentante del genitore, nel caso di genitore minorenne o incapace; • dal tutore autorizzato dall'Autorità Giudiziaria ad incassare le somme a favore dei minori.
Modulistica e documenti	Le istanze dovranno essere presentate utilizzando il modello disponibile e scaricabile sul sito dei Comune di Monastir, al seguente indirizzo Pec protocollo.monastir@legalmail.it, anche da mail ordinaria, o presentata a mano all'Ufficio Protocollo del Comune, negli orari di apertura al pubblico, a seguito di specifico bando che viene pubblicato nell'anno di riferimento. L'istanza dovrà essere presentata corredata di: • Copia del documento di riconoscimento in corso di validità; • Copia Decreto di adozione o di affido preadottivo, nel caso specifico; • Copia Decreto di nomina di legale rappresentante del genitore, nel caso di genitore minorenne o incapace, nel caso specifico; • Copia di provvedimento dell'Autorità Giudiziaria nel caso in cui la domanda venga presentata dal tutore.
Scadenze e rinnovi	E' prevista la pubblicazione di un bando annuale.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244-208 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	Legge Regionale 9 marzo 2022, n. 3, art. 13, Disposizioni in materia di contrasto allo spopolamento, comma 2, lett. a) - deliberazione RAS n. 19/80 del 01.06.2023

Attività di socializzazione minori	
Che cos'è	Le attività sono destinate ai minori e ai giovani adulti residenti nel Comune di Monastir. L'obiettivo del servizio è quello prevenire forme di disagio e di povertà educativa fornendo un luogo in cui i giovani possano stare insieme, partecipare a diverse attività creative e di socializzazione e avere opportunità positive di crescita. Le attività proposte sono suddivise per fasce d'età e sono programmate dall'equipe socio-psico-pedagogica. A mero titolo esemplificativo possono riguardare attività laboratoriali come il laboratorio di musica o laboratori di attività manuali, attività ludiche, espressive e di animazione, feste a tema, uscite ed escursioni, ecc.
A chi è rivolto	A tutti i minori e i giovani adulti residenti nel Comune di Monastir.
Come fare	E' necessario prendere contatti con l'Ufficio Servizi Sociali.
Modulistica e documenti	Non è necessario presentare alcun tipo di documentazione.
Scadenze e rinnovi	I Cittadini possono rivolgersi al Servizio in qualsiasi momento dell'anno.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244 servizisociali@comune.monastir.ca.it
Normativa di riferimento	Legge 328/2000 - L.R. 23/2005

3. Servizi rivolti agli anziani, ai disabili e alle persone non autosufficienti

Contributo per il pagamento delle rette di strutture residenziali socio sanitarie	
Che cos'è	E' un contributo di cui possono beneficiare le persone non autosufficienti in condizioni di disagio economico inserite in strutture socio-sanitarie, anche a carattere riabilitativo, con atto dell'Unità di Valutazione Multidimensionale al fine della compartecipazione al costo della retta della struttura.
A chi è rivolto	Possono beneficiare del contributo i soggetti in condizioni di disagio economico inseriti in strutture socio-sanitarie, anche a carattere riabilitativo, con atto dell'Unità di Valutazione Multidimensionale (U.V.T.)
Come fare	Le persone in possesso dei requisiti possono presentare domanda mediante consegna a mano al protocollo, raccomandata A/R o PEC all'indirizzo protocollo.monastir@legalmail.it
Modulistica e documenti	La modulistica e i documenti informativi sono reperibili nella sezioni *Come fare per…* e *Modulistica* del sito istituzionale
Scadenze e rinnovi	I Cittadini possono rivolgersi al Servizio in qualsiasi momento dell'anno.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	Regolamento Comunale per l'erogazione di contributi economici assistenziali approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 49 del 29/10/2021

Servizio di Assistenza Domiciliare	
Che cos'è	Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD), organizzato in forma associata nell'Ambito PLUS 21, ha l'obiettivo di supportare la permanenza della persona anziana, con disabilità o non autosufficiente presso il proprio domicilio e contesto di vita, nonché di supportare la famiglia nella gestione del carico assistenziale, attraverso l'erogazione di prestazioni di natura socio assistenziale da parte di figure professionali qualificate. Le prestazioni erogate con il SAD sono relative alla cura della persona, all'igiene personale, alla preparazione e alla somministrazione dei pasti, alla corretta esecuzione di prescrizioni farmacologiche, al corretto utilizzo di ausili per favorire l'autonomia della persona. Possono, inoltre, essere erogate prestazioni relative al governo dell'alloggio e alla gestione delle attività domestiche, interventi igienico sanitari di base e attività di sostegno alla socializzazione e alla vita di relazione.
A chi è rivolto	Persone anziane e/o con disabilità o non autosufficienza residenti a Monastir, in condizioni di temporanea o

	permanente limitazione dell'autonomia.
Come fare	L'istanza per l'accesso alle prestazioni del SAD deve essere presentata dalla persona o da un suo familiare o dal tutore/amministratore di sostegno mediante consegna a mano, raccomandata A/R o PEC all'indirizzo protocollo.monastir@legalmail.it. Il Servizio Sociale del Comune verifica il bisogno assistenziale della persona e predispone il progetto individualizzato di assistenza.
Modulistica e documenti	La modulistica e i documenti informativi sono reperibili nella sezioni *Come fare per…* e *Modulistica* del sito istituzionale
Scadenze e rinnovi	I Cittadini possono rivolgersi al Servizio in qualsiasi momento dell'anno.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244 servizisociali@comune.monastir.ca.it - protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	Regolamento del PLUS

Contributo per persone affette da nefropatia, trapiantati di rene, dializzati	
Che cos'è	Si tratta di un sostegno economico per le persone che, a causa di nefropatia, necessitano di sottoporsi a dialisi presso un presidio ospedaliero, extraospedaliero o a domicilio, oppure necessitano di un trapianto renale.
A chi è rivolto	Persone residenti a Monastir affette da Nefropatia, trapiantati di rene o in cura dialitica a condizione che il reddito netto effettivo del richiedente non superi determinati limiti, ed è calcolato in base alla composizione del nucleo familiare. Il rimborso delle spese è concesso a condizione che il richiedente non abbia diritto a rimborso per lo stesso titolo da parte di enti previdenziali o assicurativi. Inoltre, viene concesso alle persone che si sottopongono con regolarità ai trattamenti sanitari necessari alla cura della patologia.
Come fare	Le persone in possesso dei requisiti possono presentare domanda mediante consegna a mano al protocollo, raccomandata A/R o PEC all'indirizzo protocollo.monastir@legalmail.it
Modulistica e documenti	La modulistica e i documenti informativi sono reperibili nella sezioni *Come fare per…* e *Modulistica* del sito istituzionale
Scadenze e rinnovi	Il riconoscimento del beneficio può essere richiesto in qualsiasi momento dell'anno; successivamente la richiesta del sussidio, quale rimborso delle spese di viaggio sostenute per raggiungere il Centro presso il quale si è in cura, deve essere trasmessa ogni mese.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244-208 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	L.R. 11/85 – L.R. 43/93

Contributi per persone affette da malattie oncologiche	
Che cos'è	Si tratta di un sostegno economico erogato in favore delle persone riconosciute affette da neoplasia maligna, dei contributi economici che consistono nel rimborso delle spese di viaggio e di soggiorno per l'effettuazione delle terapie e degli esami connessi alla specifica patologia, nei casi in cui il trattamento venga effettuato dal malato presso Centri ospedalieri o universitari autorizzati ubicati in Comuni diversi da quello di residenza.
A chi è rivolto	Persone residenti nel Comune di Monastir, affette da malattie oncologiche. Può accedere al servizio la persona interessata o chi la rappresenta.
Come fare	Le persone in possesso dei requisiti possono presentare domanda mediante consegna a mano al protocollo, raccomandata A/R o PEC all'indirizzo protocollo.monastir@legalmail.it
Modulistica e documenti	La modulistica e i documenti informativi sono reperibili nella sezioni *Come fare per…* e *Modulistica* del sito istituzionale
Scadenze e rinnovi	Il riconoscimento del beneficio deve essere richiesto entro sei mesi dall'inizio del trattamento e delle cure. Il diritto al sussidio, quale rimborso delle spese di viaggio sostenute per raggiungere il Centro presso il quale si è in cura, decorre a partire dal giorno in cui iniziano il trattamento e la cura. Successivamente al riconoscimento del beneficio, ogni sei mesi (entro giugno e dicembre) devono essere presentati i documenti attestanti le visite e le cure effettuate. La richiesta del sussidio deve essere rinnovata annualmente (a gennaio) per il perdurare dello stato di malattia.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244-208 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	L.R. 9/2004

Contributi per trapiantati di fegato, di cuore, di pancreas e di polmone	
Che cos'è	Si tratta di un sostegno economico per le persone che, avendo subito il trapianto di un organo, necessitano di sottoporsi a visite periodiche di controllo presso un presidio ospedaliero.
A chi è rivolto	Persone residenti nel Comune di Monastir che hanno subito il trapianto di fegato, cuore, pancreas, polmone. Il sussidio viene concesso a condizione che il reddito netto effettivo del richiedente non superi determinati limiti, ed è calcolato in base alla composizione del nucleo familiare. Il rimborso delle spese è concesso a condizione che il richiedente non abbia diritto a rimborso per lo stesso titolo da parte di enti previdenziali o assicurativi. Il rimborso viene concesso agli utenti che si sottopongono con regolarità ai trattamenti sanitari necessari alla cura della patologia.
Come fare	Le persone in possesso dei requisiti possono presentare domanda mediante consegna a mano al protocollo, raccomandata A/R o PEC all'indirizzo protocollo.monastir@legalmail.it

Modulistica e documenti	La modulistica e i documenti informativi sono reperibili nella sezioni *Come fare per…* e *Modulistica* del sito istituzionale
Scadenze e rinnovi	Il riconoscimento del beneficio può essere richiesto in qualsiasi momento dell'anno. Il diritto al sussidio, quale rimborso delle spese di viaggio sostenute per raggiungere il Centro presso il quale si è in cura, decorre dal primo controllo successivo al trapianto. Successivamente al riconoscimento del beneficio ogni sei mesi (entro giugno e dicembre) devono essere presentati i documenti attestanti le visite e le cure effettuate. La richiesta del sussidio deve essere rinnovata annualmente (a gennaio).
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244-208 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	L.R. 12/11

Contributo per persone affette da Talassemia, Emofilia o Emolinfopatia maligna	
Che cos'è	Consiste in un assegno mensile e nel rimborso delle spese di viaggio e soggiorno sostenute per i trattamenti effettuati in centri ospedalieri o universitari autorizzati situati in un Comune della Sardegna diverso da quello di residenza.
A chi è rivolto	Persone affette da talassemia o emofilia o emolinfopatia maligna; è calcolato in base alla composizione del nucleo familiare a condizione che il richiedente non abbia diritto a rimborso per lo stesso titolo da parte di enti previdenziali o assicurativi. Il viene concesso alle persone che si sottopongono con regolarità ai trattamenti sanitari necessari alla cura della patologia.
Come fare	Le persone in possesso dei requisiti possono presentare domanda mediante consegna a mano al protocollo, raccomandata A/R o PEC all'indirizzo protocollo.monastir@legalmail.it
Modulistica e documenti	La modulistica e i documenti informativi sono reperibili nella sezioni *Come fare per…* e *Modulistica* del sito istituzionale
Scadenze e rinnovi	La domanda di accesso al sussidio deve essere presentata all'insorgere della patologia e comunque entro l'anno in cui viene diagnosticata la stessa. Il diritto al sussidio, assegno mensile e rimborso delle spese di viaggio sostenute per raggiungere il Centro presso il quale si è in cura, decorre a partire dal primo giorno del mese successivo alla data di presentazione della richiesta. Successivamente al riconoscimento del beneficio ogni sei mesi (entro giugno e dicembre) devono essere presentati i documenti attestanti le visite e le cure effettuate. La richiesta del sussidio deve essere rinnovata annualmente (a gennaio).
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244-208 protocollo.monastir@legalmail.it

Normativa di riferimento	L.R. 27/1983

Piani personalizzati a favore di persone con grave disabilità (Legge 162/98)	
Che cos'è	I Piani personalizzati a favore delle persone con disabilità grave prevedono interventi socio-assistenziali in favore di persone con disabilità grave finalizzati allo sviluppo della piena potenzialità della persona, al sostegno delle cure familiari e alla piena integrazione nella famiglia, nella scuola e nella società. I piani personalizzati potranno prevedere, in particolare, i seguenti servizi: • servizio educativo (non previsto per le persone ultrasessantacinquenni); • assistenza personale e/o domiciliare (per assistenza personale si intende l'assistenza alla persona, mentre quella domiciliare è riferita alla cura degli ambienti di vita della stessa persona); • accoglienza presso centri diurni autorizzati, limitatamente al pagamento della quota sociale; • soggiorno presso strutture sociali e sociosanitarie e residenze sanitarie assistenziali autorizzate, per non più di 30 giorni nell'arco di un anno e limitatamente al pagamento della quota sociale; • attività sportive e/o di socializzazione (non previste per le persone ultrasessantacinquenni).
A chi è rivolto	Il servizio è rivolto a persone con grave disabilità certificata ai sensi della Legge 104/92, art. 3, comma 3.
Come fare	L'istanza può essere presentata a seguito di pubblicazione di apposito bando comunale con il quale vengono esplicitate le modalità e i requisiti.
Modulistica e documenti	La modulistica e i documenti informativi sono reperibili nella sezioni *Come fare per…* e *Modulistica* del sito istituzionale
Scadenze e rinnovi	Il termine di presentazione delle domande viene stabilito annualmente dalla Deliberazione della Regione Autonoma della Sardegna.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	Legge 104/92 - Legge 162/98

Programma Ritornare a Casa PLUS	
Che cos'è	Il programma Ritornare a casa Plus è finalizzato a favorire la permanenza a domicilio di persone in situazione di grave non autosufficienza che necessitano di un livello assistenziale molto elevato. Pone particolare attenzione alla valutazione della compromissione funzionale della patologia e al bisogno assistenziale, da essa determinato, riconoscendo un diverso sostegno economico sulla base del grado di non autosufficienza, del carico assistenziale e della capacità economica del nucleo familiare.

	Il programma Ritornare a casa Plus è finalizzato a: • favorire il rientro o la permanenza in famiglia, nella comunità di appartenenza o comunque in un ambiente di vita di tipo familiare, di persone attualmente inserite in strutture residenziali a carattere sociale e/o sanitario o a rischio di inserimento in tali strutture, che necessitano di un livello assistenziale molto elevato; • migliorare il grado di autonomia e la qualità della vita delle persone con autosufficienza compromessa; • aiutare le famiglie delle persone non autosufficienti attraverso l'organizzazione di una rete di servizi e il sostegno al familiare di riferimento.
A chi è rivolto	Il programma Ritornare a casa PLUS è rivolto a persone che necessitano di un livello assistenziale molto elevato.
Come fare	L'interessato o un suo familiare può presentare al Comune la domanda di predisposizione di un progetto personalizzato, corredata da apposita documentazione sanitaria e reddituale. Il Servizio Sociale, esaminata la documentazione, provvede ad inviarla al PLUS 21 che, a sua volta, la trasmette al Punto Unico di Accesso della competente Azienda Sanitaria al fine della convocazione dell'Unità di Valutazione Multidimensionale che procede alla verifica dei requisiti sanitari e alla predisposizione del progetto.
Modulistica e documenti	La modulistica e i documenti informativi sono reperibili nella sezioni *Come fare per…* e *Modulistica* del sito istituzionale
Scadenze e rinnovi	La domanda può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	L. R. 4/2006, art. 17 comma 1

Contributi per persone affette da disturbi psichici	
Che cos'è	Il servizio consiste nell'erogazione di un contributo economico, sotto forma di assegno mensile, o di altri progetti redatti dal Servizio Sociale del Comune e dall'ATS di riferimento per il sostegno alle persone affette dalle seguenti patologie e in carico al Centro di Salute Mentale o all'Unità Operativa di Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza: • Schizofrenia (catatonica, disorganizzata, paranoidea, indifferenziata, residua) ad andamento cronico; • Disturbo delirante paranoide ad andamento cronico; • Disturbo schizoaffettivo ad andamento cronico; • Disturbo depressivo maggiore ad andamento cronico; • Disturbo bipolare dell'umore (depressivo, misto, maniacale) ad andamento cronico; • Autismo.

A chi è rivolto	Il servizio è rivolto a persone residenti nel Comune di Monastir, affette da patologie psichiatriche in carico al Centro di Salute Mentale o all'Unità Operativa di Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza che si trovino in stato di bisogno economico.
Come fare	I Cittadini in possesso dei requisiti possono presentare domanda mediante consegna a mano al protocollo, raccomandata A/R o PEC all'indirizzo protocollo.monastir@legalmail.it
Modulistica e documenti	La modulistica e i documenti informativi sono reperibili nella sezioni *Come fare per…* e *Modulistica* del sito istituzionale
Scadenze e rinnovi	La domanda può essere presentata in qualunque momento dell'anno.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	L. R. 15/92 e L. R. 20/1997

Indennità Regionale Fibromialgia	
Che cos'è	L'indennità regionale fibromialgia è un contributo economico a fondo perduto, una tantum e senza rendicontazione, pari a 800,00 €, nei limiti della disponibilità del bilancio regionale. Se le risorse dovessero risultare insufficienti, per coloro che ne hanno diritto, il contributo di 800,00 € verrà erogato in ragione della situazione economica del beneficiario misurata con l'applicazione delle soglie ISEE socio-sanitario. I contributi saranno materialmente erogati solo in seguito al trasferimento e all'inserimento nel bilancio comunale delle risorse regionali per l'intervento.
A chi è rivolto	E' una linea d'intervento che ha come beneficiari i cittadini residenti in Sardegna affetti dalla sindrome fibromialgica, detta anche fibromialgia, malattia reumatica complessa e debilitante
Come fare	La domanda per la concessione del sostegno economico deve essere sottoscritta dal beneficiario o dal suo rappresentante legale utilizzando il modulo disponibile sul sito web.
Modulistica e documenti	- Attestazione ISEE in corso di validità; - Certificazione medica per i nuovi riconoscimenti, attestante la diagnosi di fibromialgia. La predetta certificazione deve essere rilasciata da un medico specialista (non da un medico di medicina generale) abilitato all'esercizio della professione e iscritto all'albo, sia dipendente pubblico che convenzionato che libero professionista; - Copia del documento di identità del richiedente
Scadenze e rinnovi	Il termine di presentazione delle domande viene stabilito annualmente ed è indicato nel bando.

A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	Delibera 10-39 del 16 Marzo 2023

Eliminazione Barriere Architettoniche	
Che cos'è	Il servizio consiste nell'erogazione di un contributo economico per l'abbattimento di barriere architettoniche in edifici privati già esistenti alla data di entrata in vigore della L. 13/1989 (10.02.1989)
A chi è rivolto	Possono presentare richiesta di contributo i soggetti "portatori di menomazioni o limitazioni funzionali permanenti, ivi compresa la cecità" ovvero di menomazioni o limitazioni funzionali "relative alla deambulazione e alla mobilità" (art. 9 comma 3 della legge 13/1989). In virtù della Legge 62/1989, che ha integrato sul punto la Legge 13/1989, il contributo può essere chiesto anche per interventi su edifici non privati se adibiti a centri o istituti residenziali per l'assistenza ai disabili.
Come fare	Le persone in possesso dei requisiti possono presentare domanda mediante consegna a mano al protocollo, raccomandata A/R o PEC all'indirizzo protocollo.monastir@legalmail.it
Modulistica e documenti	La modulistica e i documenti informativi sono reperibili nella sezioni *Come fare per…* e *Modulistica* del sito istituzionale
Scadenze e rinnovi	Le istanze devono essere presentate entro il 1° marzo di ogni anno. Le istanze presentate successivamente a tale data verranno prese in considerazione per l'anno successivo.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244-208 protocollo.monastir@legalmail.it
Normativa di riferimento	L.R. 13/89

Centro di Aggregazione Sociale	
Che cos'è	Il Centro di Aggregazione Sociale è un luogo di accoglienza all'interno del quale vengono realizzate attività di aggregazione, di socializzazione e di promozione culturale in favore degli anziani residenti nel Comune di Monastir. Il Centro offre opportunità strutturate di utilizzo del tempo libero e di incontro fra le persone con la finalità di favorire la socializzazione e prevenire stati di solitudine e di disagio. Le attività proposte all'interno del Centro, a mero titolo esemplificativo, possono riguardare la ginnastica dolce, uscite ed escursioni, laboratori di informatica, etc.

A chi è rivolto	A tutti gli anziani residenti nel Comune di Monastir.
Come fare	E' necessario prendere contatti con l'Ufficio Servizi Sociali.
Modulistica e documenti	Non è necessario presentare alcun tipo di documentazione.
Scadenze e rinnovi	I Cittadini possono rivolgersi al Servizio in qualsiasi momento dell'anno.
A chi rivolgersi	Servizio Sociale Professionale – via Progresso n. 17 Monastir 070/91670213 -249-244 servizisociali@comune.monastir.ca.it
Normativa di riferimento	Legge 328/2000 - L.R. 23/2005

Sportello MondoDonna	
Che cos'è	*Lo sportello MondoDonna* è un servizio dedicato all'ascolto e all'empowerment femminile. Nel servizio è presente uno psicologo disponibile ad accogliere le donne ascoltando le loro richieste e i loro bisogni relativi sia a semplici informazioni che a problematiche legate alla sfera psicofisica, familiare e sociale.
A chi è rivolto	A tutte le donne e ragazze del Comune di Monastir
Come fare	Le donne interessate potranno accedervi liberamente negli orari di apertura del Servizio o fissare un appuntamento telefonando o inviando un'e-mail
Modulistica e documenti	Non è necessario presentare alcun tipo di documentazione.
Scadenze e rinnovi	Le cittadine possono rivolgersi al Servizio in qualsiasi momento dell'anno.
A chi rivolgersi	MAIL MONDODONNA mondodonnamonastir@gmail.comtel: 3701571635
Normativa di riferimento	Legge 328/2000 - L.R. 23/2005

Sportello Tutor Amico	
Che cos'è	Il servizio opera a supporto e integrazione degli interventi del Servizio Sociale Comunale ed è finalizzato a promuovere l'autonomia di giovani e adulti, con particolare attenzione a coloro che si trovano in situazioni di fragilità e rischio di emarginazione mediante l'affiancamento di un tutor con la funzione di sostegno nel processo di aiuto. Offre un servizio di ascolto, informazione, orientamento formativo e lavorativo, di tutoraggio e affiancamento da parte di un'equipe formata da uno psicologo e un educatore. Lo sportello tutor Amico offre un sostegno personalizzato, un orientamento strategico e un accompagnamento dedicato nella ricerca attiva del lavoro, nel ricollocamento professionale e nell'aiutare le persone a superare le difficoltà a raggiungere i propri obiettivi personali.
A chi è rivolto	A tutti i di giovani e adulti residenti nel Comune di Monastir
Come fare	I cittadini interessati potranno accedervi liberamente negli orari di apertura del Servizio o fissare un appuntamento telefonando o inviando un'e-mail
Modulistica e documenti	Non è necessario presentare alcun tipo di documentazione.
Scadenze e rinnovi	I cittadini possono rivolgersi al Servizio in qualsiasi momento dell'anno
A chi rivolgersi	Allo sportello tutor amico accedervi liberamente negli orari di apertura del Servizio o contattando gli operatori tramite whatsApp tel. 3701571633 , o facebook o mail: tutoramico.comunedimonastir@gmail.com
Normativa di riferimento	Legge 328/2000 - L.R. 23/2005